**新 书 推 荐**

**中文书名：****《设计指挥官：设计运营的必备指南》**

**英文书名：*The Design Conductors: Your Essential Guide to Design Operations***

**作 者：Rachel Posman and John Calhoun**

**出 版 社：Rosenfeld Media**

**代理公司：Waterside/ANA/Jessica Wu**

**页 数：344页**

**出版时间：2024年10月**

**代理地区：中国大陆、台湾**

**审读资料：电子稿**

**类 型：经管**

**Best Sellers Rank:**

**#62 in Industrial & Product Design**

**#108 in Business & Organizational Learning**

**#1,041 in Business Management (Books)**

**内容简介：**

备受喜爱的应用程序和软件有一个共同点：它们都经过精心设计。设计运营（Design Operations）是一种业务实践，确保优秀的设计和出色的设计师能够蓬勃发展并带来积极的影响。《设计指挥官》是一本关于设计运营的全面指南。您将学习如何成功地为设计组织争取支持、搭建架构、扩展规模，并最终运营设计组织。

虽然《设计指挥官》是设计师的首选，但它也是产品和项目经理的必备指南。任何流程和变更管理交叉领域工作的从业者，例如医疗、科技或金融服务人员，都可以从设计运营从业者使用的设计方法中学习。与设计师密切合作的人，特别是软件、硬件或创意设计领域的从业者，也会发现本书非常有用。最后，设计、产品、业务和工程领域的领导者也应该阅读本书，以学习如何在团队中创造自己的设计运营文化，让那些致力于创造卓越用户体验的团队能够蓬勃发展。

通过阅读本书，您会获得以下收获：

* 了解什么是设计运营及其起源。
* 探索成为设计运营从业者的常见背景。
* 明确所有设计运营从业者都应具备的八项职业能力。
* 学习如何在实践中搭建、运营和发展设计运营团队——无论是已有的团队还是从头组建的新团队。
* 突出设计运营专业人士在职业生涯中可以选择的不同路径，并提供真实案例。
* 将价值观转化为实践，通过领导力对团队和企业产生变革性影响。
* 展示四种最常见的设计运营组织模型如何影响团队的运作方式和组织方式。
* 使用书中的全面工具包来帮助招聘或面试设计运营团队。

**作者简介：**

**雷切尔·波斯曼（Rachel Posman）**是一位经验丰富的设计运营领导者，她致力于帮助团队实现客户和业务成功，同时实现个人和职业成长。目前，雷切尔负责领导Salesforce 全球用户体验组织的中央设计运营团队，设计支持出色产品和员工体验的项目、流程和系统。在此之前，她曾领导Uber Eats的设计和研究运营工作，并在Capital One、Adaptive Path等公司担任服务和体验设计团队的设计项目管理负责人。雷切尔从她的商业、设计策略、服务设计背景以及早期作为专业芭蕾舞演员的职业中汲取灵感，将这些学科融合到她在设计运营中的整体问题解决和领导方法中。

**约翰·卡尔霍恩（John Calhoun）**是一位设计师、作家和运营领导者，居住在旧金山湾区。目前，约翰是Salesforce设计运营团队的领导人，致力于构建交付顶级产品设计解决方案和大规模体验的平台。在此之前，约翰曾担任EA（电子艺界）的制作人和游戏设计师，拥有17年的视频游戏和相关媒体开发经验。通过自信、清晰和合作的原则来培养优秀设计文化是吸引约翰加入设计运营的原因；帮助团队取得优异工作成果并过上美好生活，将使他在设计运营领域继续前行多年。约翰也是产品设计和运营话题的常驻演讲者，在闲暇时间，他喜欢在加州的开放空间徒步旅行和弹贝斯。

**媒体评价：**

“卡尔霍恩和波斯曼为建立设计运营项目提供了清晰而全面的指导，从而使设计和研究能够发挥出最大的效果。”

——彼得·梅尔霍尔茨，独立顾问，合著《设计团队的组织设计：构建和管理内部设计团队》

“每个人都需要这本书——怎么直到现在才出现这样的一本书？”

——帕特里齐娅·贝尔蒂尼，设计运营战略家和领导者

“本书是将小型组织发展为大型组织并将其转变为设计强队的蓝图。”

——克里斯·里斯顿，《体验编排》合著者，eBay人工智能高级设计师

**感谢您的阅读！**

**请将反馈信息发至：版权负责人**

**Email**：**[Rights@nurnberg.com.cn](mailto:Rights@nurnberg.com.cn)**

安德鲁·纳伯格联合国际有限公司北京代表处

北京市海淀区中关村大街甲59号中国人民大学文化大厦1705室, 邮编：100872

电话：010-82504106, 传真：010-82504200

公司网址：[http://www.nurnberg.com.cn](http://www.nurnberg.com.cn/)

书目下载：<http://www.nurnberg.com.cn/booklist_zh/list.aspx>

书讯浏览：<http://www.nurnberg.com.cn/book/book.aspx>

视频推荐：<http://www.nurnberg.com.cn/video/video.aspx>

豆瓣小站：<http://site.douban.com/110577/>

新浪微博：[安德鲁纳伯格公司的微博\_微博 (weibo.com)](https://weibo.com/1877653117/profile?topnav=1&wvr=6)

微信订阅号：ANABJ2002

